

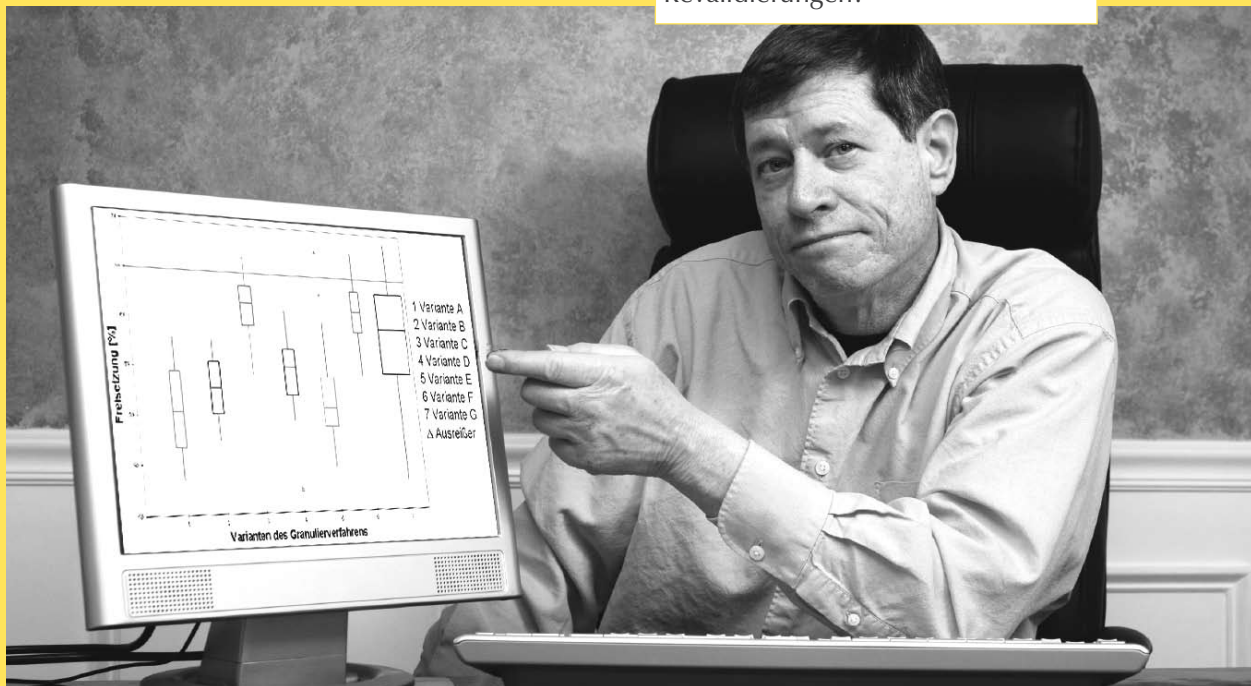


# Continued Process Verification

## Stand der Technik bei Revalidierungen

10. Mai 2012, Mannheim

Welchen Einfluss hat die **neue FDA Process Validation Guidance** auf Revalidierungen?



### Lerninhalte

- Kontinuierliche Validierung/Revalidierung – behördliche Anforderungen
- Die Continued Process Verification als Teil einer neuen Validierungsstrategie
- Revalidierung/-qualifizierung und -evaluierung in der Feststoffproduktion und bei der Reinigung
- Annual Product Review/Quality Product Review als Element einer Revalidierung
- SPC als Beleg einer Continuous Validation
- Change Control

### Referenten

- Dr. Andreas Haffner  
Boehringer Ingelheim Pharma GmbH & Co. KG
- Dr. Michael Hiob  
Ministerium für Arbeit, Soziales und Gesundheit des Landes Schleswig-Holstein, Kiel
- Dipl.-Chem. Christoph Hilker  
Universitätsspital Basel
- Dr. Harald Schulz  
Sanofi-Aventis Deutschland GmbH

## Zielsetzung

Im Rahmen des Seminars werden folgende Fragen beantwortet:

- Was ist „continued process verification, was ist „continuous validation“?
- Welchen Einfluss haben SPC und ein Product Quality Review/Annual Product Review auf eine „continued process verification und continuous validation“?
- Sind Revalidierung/Requalifizierung schon eine „continued process verification/continuous validation“?
- Was ist eine Reevaluierung und wie kann sie aussehen?
- Kann Six Sigma im Bereich der „continued process verification/continuous validation“ hilfreich sein?
- Wie greift Change Control in die Revalidierungs-/qualifizierungsaktivitäten ein?

Einleitend werden die behördlichen Vorgaben zum Thema „continued process verification/continuous validation“, Revalidierung/-qualifizierung vorgestellt. **Erfahren Sie aus erster Hand durch einen Behördenvertreter, wo in der Vergangenheit Mängel auftraten.** An Praxisbeispielen werden ferner Revalidierungs/-qualifizierungsaktivitäten sowie Reevaluierungsaktivitäten bei sterilen und festen Darreichungsformen sowie der Reinigung diskutiert. **Ferner wird ein erster Industrieanatz zur continued process verification vorgestellt.**

## Hintergrund

Mit der Veröffentlichung der neuen FDA Draft Guidance zur Prozessvalidierung wurde ein **neuer Begriff** im Validierungsumfeld geprägt: „continued process verification“. Es ist eine der 3 Stufen im Rahmen einer Prozessvalidierung und begleitet den Prozessvalidierungs-Life-Cycle im Fertigungsmaßstab. Es wird von der FDA erwartet, dass ein Prozess auch in der Routineproduktion immer im validierten Bereich arbeitet.

Aber auch die **EMA** hat sich hierzu geäußert und Erleichterungen im Hinblick auf Validierungsaktivitäten in Aussicht gestellt, wenn „continuous validation“ gezeigt werden kann: *We are prepared to accept that **where a product is subject to enhanced process understanding and monitoring that a state of continuous validation could be achieved.***

In sämtlichen pharmazeutischen Regelwerken – außer der neuen Draft Guidance der FDA zur Prozessvalidierung – wird zudem eine regelmäßige Revalidierung/Requalifizierung gefordert.

Neu ist in jüngster Zeit in diesem Zusammenhang der Begriff Reevaluierung. Zumal der Annex 15 die Option anbietet, dass beim Fehlen von bedeutenden Änderungen eine Revalidierung in Form einer Dokumentations-Überprüfung erfüllt werden kann.

## Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an Mitarbeiter der Produktion, Technik und Qualitätssicherung, die an Vergleichen zwischen den USA und Europa bezüglich der Themen „continued process verification/continuous validation“, Revalidierung/Requalifizierung und Reevaluierung interessiert sind: Validierungsbeauftragte, Meister, Ingenieure, Techniker, Pharmakanten, leitende Mitarbeiter. Ferner werden praktische Umsetzungsbeispiele diskutiert.

Selbstverständlich sind auch Vertreter des Anlagenbaus und externer Serviceunternehmen angesprochen, die die Anforderungen der pharmazeutischen Industrie kennen lernen möchten.

## Programm

### Kontinuierliche Validierung/Revalidierung – behördliche Anforderungen

Dr. Michael Hiob

- Richtlinien, Leitlinien, Empfehlungen
- Definitionen

### Die Continued Process Verification als Teil einer neuen Validierungsstrategie

Dr. Harald Schulz

- Die neue FDA Guidance zur Prozessvalidierung
- Die continued process verification als wesentlicher neuer Bestandteil?
- Ist eine globale Harmonisierung erforderlich und wie kann sie erreicht werden?
- Umsetzungsvorschläge für die Praxis

### Revalidierung/-qualifizierung und -evaluierung in der Feststoffproduktion und bei der Reinigung

Dr. Andreas Haffner

- Requalifizierung von Anlagen in der Feststoffproduktion
- Revalidierung von Herstellprozessen in der Feststoffproduktion
- Revalidierung von Reinigungsverfahren
- Re-Evaluierung
- GMP-Anforderungen an die retrospektive und „Concurrent“ Validierung

### Annual Product Review/Quality Product Review als Element einer Revalidierung

Dr. Michael Hiob

- Anforderungen gemäß CFR und EU-GMP-Leitfaden
- Einbindung des APR/PQR in das Lebenszyklusmodell
- Praxisbeispiel



## SPC als Beleg einer Continuous Validation

Christoph Hilker

- Was bedeutet SPC
- Wie kann SPC auf die pharmazeutische Fertigung angewendet werden.
- SPC als Bestandteil von Continuous Validation

## Change Control

Dr. Michael Hiob

- Regulatorische Anforderungen
- Deviation vs. Change
- Organisation eines funktionierenden Change Controls
- Schnittstelle zur Zulassung
- Häufige Mängel im Change Control Prozedere aus behördlicher Sicht

### Anerkannte GMP-Zertifizierung -



**Der GMP-Lehrgang  
„Der Validierungsbeauftragte“**

Dieses Seminar wird für den GMP-Lehrgang „Der Validierungsbeauftragte“ anerkannt. Durch Teilnahme an drei Seminaren des Lehrgangs erwerben Sie eine zusätzliche Qualifizierung, die über ein Zertifikat nachgewiesen wird. Mehr Informationen und weitere Seminare des Lehrgangs finden Sie unter [www.gmp-navigator.com](http://www.gmp-navigator.com) in der Rubrik „GMP Lehrgänge“.

## Referenten



**Dr. Andreas Haffner,  
Boehringer Ingelheim Pharma GmbH &  
Co.KG, Ingelheim**

Dr. Haffner hat Pharmazie an der Universität Tübingen studiert und an der Universität Kiel in pharmazeutischer Analytik promoviert. Nach langjähriger Tätigkeit als Betriebsleiter für die „Festen Formen“ ist er seit 2011 Leiter des Referates Qualifizierung/Validierung bei der Boehringer Ingelheim Pharma GmbH & Co.KG.



**Dr. Michael Hiob  
Ministerium für Arbeit, Soziales und  
Gesundheit des Landes Schleswig-Holstein,  
Kiel**

Herr Dr. Hiob hat an der Christian-Albrechts-Universität in Kiel Pharmazie studiert und auch dort promoviert. Seit 1991 ist er im Bereich der Arzneimittelüberwachung des Landes Schleswig-Holstein tätig, zunächst als Laborleiter der Abteilung Arzneimittelanalytik der Arzneimittelüberwachungsstelle Schleswig-Holstein, danach als GMP-Inspektor im Landesamt für Gesundheit und Arbeitssi-

cherheit des Landes Schleswig-Holstein. Seit Mai 2005 ist er als Referent im Ministerium für Arbeit, Soziales und Gesundheit, u.a. für die Aufsicht über die GMP-Überwachung zuständig. Er war bis 2008 Leiter der Expertenfachgruppe ‚Qualifizierung/ Validierung‘ der ZLG. Darüber hinaus ist er in internationalen Gremien tätig, unter anderem als Experte bei der Europäischen Arzneimittelagentur (EMA) und der ICH.



**Dipl.-Chem. Christoph Hilker  
Universitätsspital Basel**

Nach dem Chemiestudium in Münster, war Herr Hilker von 1996 bis 1999 mit der Entwicklung von elektrochemischen Sensoren beim ICB-Münster beschäftigt. Von 1999 bis 2002 war er Produktmanager für Messtechnik in pharmazeutischen Prozessen bei Endress+Hauser und von 2003 bis Ende 2007 war er mit der Validierung von Produktions-, Reinigungsprozessen und analytischen Verfahren bei Novartis beschäftigt. Seit Ende 2007 leitet er die QK des Universitätsspitals Basel und ist stellvertretend als Fachtechnischer Leiter( QP) tätig.



**Dr. Harald Schulz  
Sanofi-Aventis Deutschland GmbH**

Herr Dr. Schulz arbeitet seit dem Jahr 2004 in der internationalen Sanofi-Aventis Qualitätsorganisation und ist dort für die Erarbeitung von Konzepten zur Prozessvalidierung und für die Betreuung entsprechender Projekte zuständig. Weitere Spezialgebiete sind Wassersysteme und Reinraumtechnik. Er ist Mitglied in ISO-Gremien und in Arbeitsgruppen des Europäischen Arzneibuchs.

Schicken Sie uns mit der Anmeldung Ihre Fragen, wir berücksichtigen sie im Rahmen der Veranstaltung.

Meine Fragen:

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

Absender

Anmeldung/Bitte vollständig ausfüllen



- Continued Process Verification** - Stand der Technik bei Revalidierungen (QV 18),  
10. Mai 2012, Mannheim
- Intensivworkshop Statistische Prozesskontrolle (SPC) in der pharmazeutischen Industrie (QV 26)**,  
11. Mai 2012, Mannheim

Bitte kreuzen Sie ein Workshop-Thema an:  Feste Formen  Flüssige Parenteralia

Titel, Name, Vorname

Abteilung

Firma

Telefon / Fax

E-Mail (bitte angeben)

Bitte reservieren Sie \_\_\_\_\_ EZ \_\_\_\_\_ Anreise am \_\_\_\_\_

Abreise am \_\_\_\_\_

CONCEPT HEIDELBERG  
Postfach 10 17 64  
Fax 06221/84 44 34  
D-69007 Heidelberg

### Termin

Donnerstag, 10. Mai 2012, 09.00 bis ca. 17.30 Uhr  
(Registrierung und Begrüßungskaffee 08.30 – 09.00 Uhr)

### Veranstaltungsort

Park Inn Mannheim  
Am Friedensplatz 1  
68165 Mannheim  
Telefon 0621 - 97670 0  
Fax 0621 - 97670 1670

### Teilnehmergebühr

€ 890,- zzgl. MwSt. schließt ein Mittagessen sowie Getränke während der Veranstaltung und in den Pausen ein. Zahlung nach Erhalt der Rechnung.

### Kombibuchung - sparen Sie € 400,-

Und wenn Sie wissen möchten, wie man Regelkarten als Hilfsmittel der statistischen Prozesskontrolle richtig erstellt und sicher interpretiert, dann melden Sie sich gleichzeitig zum Intensivworkshop Statistische Prozesskontrolle (SPC) in der pharm. Industrie (QV 26) am 11. Mai 2012 an. Die Veranstaltung findet ebenfalls im Park Inn statt. Der Preis für beide Seminare beträgt dann € 1.380,- zzgl. MwSt. und schließt 2 Mittagessen sowie Getränke während der Veranstaltung und in den Pausen ein. Zahlung nach Erhalt der Rechnung.

### Anmeldung

Per Post, Fax, E-Mail oder online im Internet unter [www.gmp-navigator.com](http://www.gmp-navigator.com). Um Falschangaben zu vermeiden, geben Sie uns bitte die genaue Adresse und den vollständigen Namen des Teilnehmers an. Zimmerreservierungen innerhalb des Zimmerkontingentes (sowie Änderungen und Stornierungen) nur über CONCEPT möglich. Sonderpreis: Einzelzimmer inkl. Frühstück € 100,-.

### Haben Sie noch Fragen?

Fragen bezüglich Inhalt:

Sven Pommeranz (Fachbereichsleiter), Tel. 06221 / 84 44 47,  
E-Mail: [pommeranz@concept-heidelberg.de](mailto:pommeranz@concept-heidelberg.de).

Fragen bezüglich Reservierung, Hotel, Organisation etc.:

Susanne Ludwig (Organisationsleitung), Tel. 06221 / 84 44 44,  
E-Mail: [ludwig@concept-heidelberg.de](mailto:ludwig@concept-heidelberg.de).

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bei einer Stornierung der Teilnahme an der Veranstaltung berechnen wir folgende Bearbeitungsgebühr:

1. Bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn 10 % der Teilnehmergebühr.
2. Bis 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn 50 % der Teilnehmergebühr.
3. Innerhalb 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn 100 % der Teilnehmergebühr.

Selbstverständlich akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer.

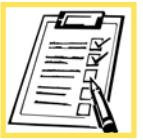
Der Veranstalter behält sich Themen- sowie Referentenänderungen vor. Muss die Veranstaltung seitens des Veranstalters aus organisatorischen oder sonstigen Gründen abgesagt werden, wird die Teilnehmergebühr in voller Höhe erstattet.

**Zahlungsbedingungen:** Zahlbar ohne Abzug innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Rechnung.

**Bitte beachten Sie:** Dies ist eine verbindliche Anmeldung. Stornierungen bedürfen der Schriftform. Die Stornogebühren richten sich nach dem Eingang der Stornierung. Im Falle des Nicht-Erscheinens auf der Veranstaltung ohne vorherige schriftliche Information werden die vollen Seminargebühren fällig. Die Teilnahmeberechtigung erfolgt nach Eingang der Zahlung. Der Zahlungseingang wird nicht bestätigt.

### Organisation

CONCEPT HEIDELBERG  
P.O. Box 10 17 64  
D-69007 Heidelberg  
Telefon 0 62 21/84 44-0  
Telefax 0 62 21/84 44 34  
E-Mail: [info@concept-heidelberg.de](mailto:info@concept-heidelberg.de)  
[www.gmp-navigator.com](http://www.gmp-navigator.com)



Intensivworkshop

# Statistische Prozess- kontrolle (SPC) in der pharmazeutischen Industrie

11. Mai 2012, Mannheim

Ein Tag - Ein Workshop  
Suchen sie sich Ihr Thema aus!



## Lerninhalt

- Kritische Prozessparameter identifizieren
- Regelkarten für verschiedene Parameter-typen erstellen
- Regelkarten analysieren
- Abhängigkeiten in Prozessen erkennen
- Effekte in Änderungsprozessen überwachen

## Referent

Dipl.-Chem. Christoph Hilker  
Universitätsspital Basel

## Zielsetzung

Nach einer kurzen theoretischen Einführung, die alle Teilnehmer auf den gleichen Stand bringt, wird der restliche Tag nur noch in Workshops verbracht. Dies sorgt für eine intensive Arbeitsatmosphäre und stellt eine praxisorientierte Vorgehensweise sicher.

Zur Auswahl stehen zwei Themen. Einmal ein Formen-Prozess (Herstellung einer Filmtablette mit retardierter Freisetzung) und zum anderen ein Beispiel aus dem Parenteralia-Betrieb (Abfüllung von Fertigspritzen).

Die Workshops sind in 4 Teile gegliedert. In Teil 1 und 2 werden die Mitarbeiter an die Erstellung von Regelkarten herangeführt. Dabei sollen die Teilnehmer erlernen wie eine Datensammlung zu Stande kommt und wie daraus Regelkarten erstellt werden.

In den Teilen 3 und 4 wird dann an konkreten Beispielen die Auswertung geübt. Im Teil 3 üben die Teilnehmer, aus Matrix- und Dot-Plots sowie aus Verlaufsgrafiken Muster zu erkennen. Im letzten Teil wird dann gezeigt, wie mit Regelkarten frühzeitig Abhängigkeiten erkannt werden.

Den Teilnehmern wird die Fähigkeit vermittelt, Prozesse effektiv zu analysieren, dabei Abhängigkeiten und Effekte zu erkennen, sowie sie leicht verständlich aufzubereiten

## Hintergrund

Mit der neuen FDA Guidance on Process Validation aus dem Januar 2011 führte die FDA eine neue Interpretation von Validierung ein. Das neue Schlagwort heißt "Validation Life Cycle". Validierung wird als dreistufiger Prozess gesehen, mit einer "continued process verification" als Stufe 3, in der das Produkt verkauft wird.

Auch die EMA erwähnt in einem Question & Answer eine kontinuierliche Validierung. Und die geplanten Änderungen der EMA Note for Guidance on Process Validation unter dem Begriff "enhanced approach" tendieren ebenfalls in diese Richtung.

Beide Behörden möchten sehen, dass ein Prozess verstanden wird und "fähig" ist. Die Prozess-Schwankungen sollen vorhersagbar und statistisch abgesichert sein. Eine Möglichkeit, das zu zeigen, ist die statistische Prozesskontrolle, wie auch die FDA erwähnt.

Auch das ICH-Dokument Q9 (EU GMP-Leitfaden Teil III) „Qualitätsrisikomanagement“, erwähnt SPC als statistische Möglichkeiten im Rahmen von Risikoanalysen.

Zudem gehört die Analyse von Prozessen mittels geeigneter Regelkarten zum Mittel der Wahl wenn Prozesse im Rahmen von Troubleshooting Aktivitäten genauer ausgewertet werden sollen.

Ebenso ist es in der Verfolgung von Änderungsprozessen (Change Control) oft sinnvoll die Daten so auszuwerten, dass die Auswirkung der Änderungen effizient verfolgt werden kann, um die notwendige Compliance zu belegen.

## Zielgruppe

Der Workshop richtet sich an Personal, das in die Themen Prozessverständnis- und Optimierung („Process Owner“, Validierungsbeauftragte etc.) involviert sind und insbesondere das Thema „continuous validation“, „continued process verification“ und Revalidierung bearbeiten. Wir sprechen auch Mitarbeiter an, die SPC für den Annual Product Review (APR) bzw. die jährlichen Produktqualitätsüberprüfungen (PQR) einsetzen möchten. Selbstverständlich sind auch Mitarbeiter der Qualitätssicherung angesprochen, die SPC-Diagramme bewerten können müssen. Ebenso sind Fachleute angesprochen, die Prozesse verbessern oder Prozessänderungen effizient verfolgen wollen.

## Referent

*Dipl.-Chem. Christoph Hilker*  
Universitätsspital Basel



Nach dem Chemiestudium in Münster, war Herr Hilker von 1996 bis 1999 mit der Entwicklung von elektrochemischen Sensoren beim ICB-Münster beschäftigt. Von 1999 bis 2002 war er Produktmanager für Messtechnik in pharmazeutischen Prozessen bei Endress+Hauser und von 2003 bis Ende 2007 war er mit der Validierung von Produktions-, Reinigungsprozessen und analytischen Verfahren bei Novartis beschäftigt. Seit Ende 2007 leitet er die QK des Universitätsspitals Basel und ist stellvertretend als Fachtechnischer Leiter (QP) tätig.



## Programm

### Regelkarten richtig erstellen und sicher interpretieren

- Konkrete Fragestellungen zu SPC
- Anwendung der SPC allgemein
- Regulatorische Hintergründe
- Regelkarten zur Prozessbewertung
- Struktur der statistischen Analyse
- Histogramme
- Fehlersammelkarte
- Software-Tools

### Workshop Teil I

- Prozessübersicht
- Entwicklung der zu bewertenden Prozessparameter (Ishikawa-Diagramm)

### Workshop Teil II

- Erstellen von Regelkarten
- Erkennen von Muster (Trends, sonstige Auffälligkeiten)

### Workshop Teil III

- Auswertung von Daten der aus Teil I erarbeiteten Parameter
- Fallanalyse (Matrixplots, Dotplots, p-Chart)

### Workshop Teil IV

- Fallanalyse (Detailauswertung der aus Teil III gefundenen Auffälligkeiten)
- Details zu Datenbewertung

### Kombibuchung - sparen Sie € 400,-

Und wenn Sie sich erweiternd für die Themen Revalidierung, Requalifizierung, Reevaluierung, Continued Process Verification, kontinuierliche Validierung, PQR, APR und Change Control interessieren, dann melden Sie sich gleichzeitig zum Seminar „Continued Process Verification“ (QV 18) am 10. Mai 2012 an.

Die Veranstaltung findet ebenfalls im Park Inn in Mannheim statt. Der Preis für beide Seminare beträgt dann € 1.380,- zzgl. MwSt. und schließt 2 Mittagessen sowie Getränke während der Veranstaltung und in den Pausen ein. Zahlung nach Erhalt der Rechnung.

### Anerkannte GMP-Zertifizierung –



### Der GMP-Lehrgang „Der Validierungsbeauftragte“

Dieses Seminar wird für den GMP-Lehrgang „Der Validierungsbeauftragte“ anerkannt. Durch Teilnahme an drei Seminaren des Lehrgangs erwerben Sie eine zusätzliche Qualifizierung, die über ein Zertifikat nachgewiesen wird. Mehr Informationen und weitere Seminare des Lehrgangs finden Sie auch unter [www.gmp-navigator.com](http://www.gmp-navigator.com) in der Rubrik „GMP Lehrgänge“.

- Der Validierungsbeauftragte (QV 16)**  
29. Februar - 2. März 2012 Mannheim  
13.-15. Juni 2012, Berlin  
26.-28. September 2012, Heidelberg  
5.-6. Dezember 2012, Berlin
- Qualifizierung/Validierung in der Sterilproduktion (QV 3),**  
24./25. April 2012, Heidelberg
- Continued Process Verification“ - Stand der Technik bei Revalidierungen (QV 18),**  
10. Mai 2012, Mannheim
- Reinigungsvalidierung kompakt (QV 12)**  
20. September 2012, Mannheim

Absender

Anmeldung/Bitte vollständig ausfüllen



**Intensivworkshop Statistische Prozesskontrolle (SPC) in der pharmazeutischen Industrie (QV 26),**

11. Mai 2012, Mannheim

Bitte kreuzen Sie ein Workshop-Thema an:  Feste Formen  Flüssige Parenteralia

**Continued Process Verification - Stand der Technik bei Revalidierungen (QV 18), 10. Mai 2012, Mannheim**

\_\_\_\_\_  
Titel, Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Abteilung

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Telefon / Fax

\_\_\_\_\_  
E-Mail (bitte angeben)

Bitte reservieren Sie \_\_\_\_\_ EZ \_\_\_\_\_ Anreise am \_\_\_\_\_

Abreise am \_\_\_\_\_

CONCEPT HEIDELBERG  
Postfach 10 17 64  
Fax 06221/84 44 34

D-69007 Heidelberg

### Termin

Freitag, 11. Mai 2012, 09.00 bis ca. 16.30 Uhr  
(Registrierung und Begrüßungskaffee 08.30 – 09.00 Uhr)

### Veranstaltungsort

Park Inn Mannheim  
Am Friedensplatz 1  
68165 Mannheim  
Telefon 0621 - 97670 0  
Fax 0621 - 97670 1670

### Teilnehmergebühr

€ 890,- zzgl. MwSt. schließt ein Mittagessen sowie Getränke während der Veranstaltung und in den Pausen ein. Zahlung nach Erhalt der Rechnung.  
Bei gleichzeitiger Buchung des Seminars QV 18 beträgt die Teilnehmergebühr für beide Veranstaltungen nur € 1.380,-.  
**Sie sparen € 400,-!**

### Anmeldung

Per Post, Fax, E-Mail oder online im Internet unter [www.gmp-navigator.com](http://www.gmp-navigator.com). Um Falschangaben zu vermeiden, geben Sie uns bitte die genaue Adresse und den vollständigen Namen des Teilnehmers an. Zimmerreservierungen innerhalb des Zimmer-Kontingentes (sowie Änderungen und Stornierungen) nur über CONCEPT möglich.  
Sonderpreis: Einzelzimmer inkl. Frühstück € 100,-.

### Haben Sie noch Fragen?

Fragen bezüglich Inhalt:  
Sven Pommeranz (Fachbereichsleiter), Tel. 06221 / 84 44 47, E-Mail: [pommeranz@concept-heidelberg.de](mailto:pommeranz@concept-heidelberg.de).  
Fragen bezüglich Reservierung, Hotel, Organisation etc.:  
Susanne Ludwig (Organisationsleitung), Tel. 06221 / 84 44 44, E-Mail: [ludwig@concept-heidelberg.de](mailto:ludwig@concept-heidelberg.de).

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bei einer Stornierung der Teilnahme an der Veranstaltung berechnen wir folgende Bearbeitungsgebühr:

1. Bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn 10 % der Teilnehmergebühr.
2. Bis 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn 50 % der Teilnehmergebühr.
3. Innerhalb 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn 100 % der Teilnehmergebühr.

Selbstverständlich akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer.

Der Veranstalter behält sich Themen- sowie Referentenänderungen vor. Muss die Veranstaltung seitens des Veranstalters aus organisatorischen oder sonstigen Gründen abgesagt werden, wird die Teilnehmergebühr in voller Höhe erstattet.

### Zahlungsbedingungen:

Zahlbar ohne Abzug innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Rechnung.

### Bitte beachten Sie:

Dies ist eine verbindliche Anmeldung. Stornierungen bedürfen der Schriftform. Die Stornogebühren richten sich nach dem Eingang der Stornierung. Im Falle des Nicht-Erscheinens auf der Veranstaltung ohne vorherige schriftliche Information werden die vollen Seminargebühren fällig. Die Teilnahmeberechtigung erfolgt nach Eingang der Zahlung. Der Zahlungseingang wird nicht bestätigt.

### Organisation

CONCEPT HEIDELBERG  
P.O. Box 10 17 64  
D-69007 Heidelberg  
Telefon 0 62 21/84 44-0  
Telefax 0 62 21/84 44 34  
E-Mail: [info@concept-heidelberg.de](mailto:info@concept-heidelberg.de)  
[www.gmp-navigator.com](http://www.gmp-navigator.com)